

WOODLAND



LODGE

Woodland Lodge – Házi rend és Általános Tájékoztató

Üdvözlünk a Woodland Lodge vendégházban!

Köszönjük, hogy szálláshelyünket választottátok pihenésetek helyszínéül. Kérjük, figyelmesen olvassátok el házirendünket. A foglalás véglegesítésével és a szállás elfoglalásával a házirendben foglaltakat a vendégek elfogadják és tudomásul veszik.

„Ahogy kapod, úgy szeretnénk visszakapni.”

Szálláshely adatai

Szálláshely neve: Woodland Lodge

Cím: 2623 Kismaros, Sas utca 6.

Tulajdonos / üzemeltető: Petyánszki Ádám

Telefon: +36 30 091 2882

E-mail: hello@woodlandlodge.hu

Weboldal: woodlandlodge.hu

NTAK regisztrációs szám: MA26123213

Bejelentkezés / Kijelentkezés

- A vendégház az érkezés napján **14:00 órától** foglalható el.
- A távozás napján a szállást legkésőbb **10:00 óráig** kérjük elhagyni.

Early check-in / Late check-out

Korábbi érkezés vagy későbbi távozás kizárólag előzetes egyeztetés alapján lehetséges, amely feláras szolgáltatás lehet.

A lehetőségek minden esetben az aktuális foglaltság függvényében bírálhatók el.

A kulcsszéf kódját és a belépéshez szükséges információkat érkezés előtt küldjük meg.

Adatkezelés és vendégazonosítás

A hatályos magyar jogszabályok alapján kötelesek vagyunk a vendégek személyazonosító okmányainak adatait a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK) részére továbbítani. A szálláshely igénybevételének feltétele az érvényes személyazonosító okmány bemutatása.

Általános szabályok

- A vendégházban kizárólag a bejelentett vendégek tartózkodhatnak.

- Bulik, rendezvények, hangos összejövetelek tartása nem megengedett.
- Kérjük, hogy **23:00 és 08:00 között** tartsátok tiszteletben az éjszakai csendet, a természet és a környezet nyugalma.
- A házat tisztán és rendezett állapotban adjuk át, kérjük, ügyeljenek a tisztaságra és a berendezések állapotára.
- A berendezési tárgyakat kérjük rendeltetésszerűen használni.
- A benti bútorokat és használati tárgyakat kérjük ne vigyék ki a kültérre, kivéve az arra kijelölt eszközöket.
- A dekorációs tárgyak nem használati célra szolgálnak.
- A kellemes hőérzetről, hűtő-fűtő klíma és padlófűtés gondoskodik. Beállítottunk egy ideális hőmérsékletet, (22 fok) ezt szabadon módosíthatjátok.
- Kosmetikumok, pipere termékek, hajszárító, széf és minden egyéb amire szükségetek lehet, bekészítve vár benneteket.

A nem rendeltetésszerű használatból vagy a házirend megszegéséből eredő károkért a vendégek teljes anyagi felelősséggel tartoznak.

Dohányzás és tűzhasználat

- A vendégház teljes belső területén dohányozni tilos.
- Az IQOS és az elektromos cigaretta használata beltéren szintén tilos.
- Gyertya, mécse és egyéb nyílt láng használata a házban nem megengedett.
- Dohányozni kizárólag a kijelölt kültéri helyeken lehet.

A tűzrakóhely és grill használata kizárólag saját felelősségre történhet.

Használat után minden esetben győződjetek meg róla, hogy a tüzet teljesen eloltottátok.

Wellness használat

A wellness részleg használata kizárólag a vendégek saját felelősségére történik.

Ide tartozik különösen:

- a finn szauna,
- a sós vizes dézsa,
- valamint minden kapcsolódó kültéri wellness eszköz.

Szauna szabályok

- A szaunába ételt és italt bevinni tilos.
- A szaunát kizárólag megfelelő egészségi állapotban szabad használni.
- A szaunakályhára kizárólag arra alkalmas, hígított illóolajos víz önthető.

- A szauna használata során kérjük betartani az alapvető szaunaetikettet.

Dézsza használat

- A dézsába ételt és italt bevinni tilos.
- Használat előtt kérjük zuhanyozzatok le.
- Naptej, testápoló és egyéb kozmetikumok használata a víz minőségét ronthatja.
- Amennyiben nem használjátok, kérjük a dézsát fedjétek le.

Terület és természetközeli környezet

A Woodland Lodge egy nagy méretű, természetközeli, részben bekerítettlen erdei birtokon található.

A területen:

- egyedileg kialakított kültéri lépcsők,
- meredekebb tereprészek,
- természetes ösvények,
- valamint vadon élő állatok jelenléte is előfordulhat.

A teljes birtok és annak minden eleme kizárólag saját felelősségre használható.

Különösen kérjük a fokozott figyelmet:

- gyermekek esetében,
- csúszós, nedves időjárásban,
- esti és éjszakai közlekedés során.

Az egyedileg kialakított lépcsők használata saját felelősségre történik.

Felelősség

A szálláshely üzemeltetője nem vállal felelősséget:

- személyi sérülésekért,
- balesetekért,
- elveszett vagyontárgyakért,
- valamint a nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért.

A Woodland Lodge területén található szolgáltatások és eszközök használata minden esetben a vendég saját felelősségére történik.

Parkolás

A parkolás a kijelölt területen, saját felelősségre biztosított.

Háziállatok

Háziállat fogadására lehetőség nincs.

Takarítás és hosszabb tartózkodás

Hosszabb tartózkodás esetén kérésre:

- takarítást,
- ágyneműcserét,
- törölközőcserét biztosítunk.

Igény esetén extra takarítás külön díj ellenében kérhető.

Elérhető szolgáltatások

- 0–24 órás telefonos segítségnyújtás
- privát wellness használat
- transzfer szolgáltatás
- reggeli, ebéd vagy vacsora bekészítés / házhoz rendelés
- masszázs szolgáltatás
- fülakupunktúrás relaxációs kezelés
- kerékpárbérlés
- e-bike bérlés
- elektromos roller bérlés
- ingyenes WIFI (jelszó: WLL_2024), Netflix, HBO Max és Disney+

Kérjük, igényeiteket lehetőség szerint előre jelezzétek.

Kapcsolat

Amennyiben bármilyen kérdésetek vagy problémátok adódik, állunk rendelkezésükre:

Kellemes pihenést és feltöltődést kívánunk a Woodland Lodge-ban!